

 <p>RED DE OFICINAS DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA</p>	<p><b>DC-OFT-08</b></p> <p>DOCUMENT DE QUALITÉ</p> <p>POLITIQUE DE DURABILITÉ</p>	<p>Numéro : 1</p> <p>Septembre 2022</p> <p>Page 1 de 1</p>
---	---	--

## POLITIQUE DE DURABILITÉ

### Réseau des Offices d'Information Touristique de la Région de Murcie

Conscient de l'importance d'un développement **touristique durable**, le Réseau des Offices de Tourisme s'engage à mener une gestion durable de ses activités, en adoptant des engagements visant notamment à prévenir, éliminer ou encore à réduire l'impact négatif de ses installations et activités, avec des actions respectant l'Agenda 2030 pour le Développement Durable et les Objectifs de Développement Durable (ODS).

Le Réseau s'engage donc à respecter les exigences requises dans la Spécification Technique pour le respect des *ODS dans les Organisations Touristiques de l'Institut pour la Qualité Touristique Espagnole (ICTE)* et à mettre en œuvre le **Décalogue des ODS du Réseau des Offices de Tourisme** qui comprend les engagements concrets des 17 Objectifs de Développement Durable, avec les points d'action suivants :

- **Intégrer la gestion durable dans le service d'information touristique** : L'un de nos principaux objectifs est d'intégrer la gestion durable dans les services d'information touristique proposés, en assumant les engagements d'amélioration continue dans tous les domaines de durabilité : socio-culturel, économique et environnemental.
- **Développement du Plan de Durabilité** au niveau des offices de tourisme. Identifier, sélectionner et donner priorité aux ODS pour lesquels les offices ont la capacité d'agir et de développer un plan d'action stratégique pour chaque destination, répondant par des actions et des objectifs concrets à l'implantation des ODS dans la gestion des offices de tourisme.
- **Gouvernance durable et amélioration continue.** Intégrer la coordination des actions en matière de durabilité dans les différents offices dans l'organisation du Réseau, par le biais du Comité de Durabilité et d'Amélioration, en révisant chaque année le Plan de Durabilité afin d'identifier et de marquer de nouveaux défis, d'aider à améliorer les domaines les plus vulnérables et de consolider les points forts de la destination.
- **Sensibilisation et formation des professionnels des Offices de Tourisme.** Motiver et habiliter les techniciens des offices de tourisme avec les actions de formation et de conscientisation sur les principes de tourisme durable, promouvoir les bonnes pratiques environnementales et sociales du milieu, participer aux activités externes et informer concernant les progrès et les actions menées aussi bien en interne qu'en externe.
- **Communiquer et diffuser via différents canaux**, au niveau régional et municipal pour les utilisateurs, le secteur et les groupes d'intérêts, les résultats des plans de durabilité et les succès avec les engagements acquis.

Cette politique doit être diffusée depuis la Direction de Qualité à toutes les Offices du Réseau d'Information Touristique de la Région de Murcie, afin d'être appliquée et actualisée à tous les niveaux de l'organisation lorsqu'elle sera comprise par l'ensemble de ses composants.